

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von R & W Gebäudedienste GmbH (nachfolgend: badezimmer24.de) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:

R & W Gebäudedienste GmbH
vertreten durch Geschäftsführerin Heike Leopold
Am Großen Brack 57
21423 Winsen
Tel: 04171 - 88 02 04
Fax: 04171 - 88 06 28
Mail: service@badezimmer24.de

HRB 201124 Amtsgericht Lüneburg
Steuernr.: DE203769668

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10:00 UHR bis 17:00 UHR unter der Telefonnummer 04171 - 88 02 04 sowie per E-Mail unter service@badezimmer24.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [Bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab, der Eingang dieser Bestellung wird automatisch vom Shopsystem bestätigt. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine separate Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.

4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

R & W Gebäudedienste GmbH, vertreten durch Geschäftsführerin Heike Leopold, Am Großen Brack 57, 21423 Winsen

Fax: 04171 - 88 06 28

Mail: rueckgabe@badezimmer24.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download etc.).

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen in der Versandkosten-Tabelle, in der Produkt-Detailansicht, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3 Eine Lieferung per Nachnahme wird zur Zeit nicht angeboten.

5.4 Bei Lieferung außerhalb der EU fallen zusätzliche Zölle und gebühren an, die nicht im Kaufpreis enthalten sind und vom Kunden übernommen werden müssen.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb der Europäischen Gemeinschaft (EU), nach vorheriger Absprache und schriftlicher Angebotserstellung auch außerhalb der Europäischen Gemeinschaft (EU).

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 10 - 21 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite und in der Auftragsbestätigung hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt grundsätzlich nur per Vorkasse, entweder in bar bei Abholung, oder mit Banküberweisung oder mit dem Paypal-System. Andere Bezahlarten müssen schriftlich vereinbart werden

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Rechte des Kunden

Gewährleistung

9.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien, bzw. Bedingungen zur Aufrechterhaltung der Herstellergarantien entnehmen sie bitte der Produktdokumentation.

9.2 Der Kunde als Verbraucher hat einen Anspruch auf Nacherfüllung, sofern ein Mangel vorliegt. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, leisten wir nach unserer Wahl Nacherfüllung durch Nachbesserung oder durch Lieferung einer mangelfreien Ware. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so kann der Käufer nach seiner Wahl eine angemessene Kaufpreisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

9.3 Der Kunde als Unternehmer muss seinen Anspruch auf Nacherfüllung, sofern ein offensichtlicher Mangel vorliegt, innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware anzeigen. Nach Ablauf dieser Frist ist der Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen. Die Mängelanzeige hat in Textform zu erfolgen, zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige. Die Beseitigung des Mangels kann durch Nacherfüllung oder durch Lieferung neuer Ware erfolgen.

9.4 Die Verjährungsfrist für die vorstehenden Ansprüche eines Verbrauchers beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware, für die Rechte eines Unternehmers beträgt die Frist ein Jahr nach Ablieferung der Ware.

9.5. Informationen über eventuelle Herstellergarantien oder besondere Bedingungen zur Aufrechterhaltung der Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation oder der Internetseite des Herstellers.

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

unter der Telefonnummer 04171 - 88 02 04
sowie per E-Mail unter servive@badezimmer24.de.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [*in den Warenkorb*] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Warenkorb*] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Löschen*] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [*zur Kasse*]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangen Sie über den Button [*Eingaben prüfen*] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [*Bestellen*] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

[Ausführliche Informationen zum Datenschutz](#)

[Ausführliche Hinweise zum Versand & Kosten](#)

[Informationen über den Anbieter](#)

Stand 25.Juli 2009

[Unsere AGB zum Ausdruck](#)